



Santiago de Cali, 10 de septiembre de 2020

COMUNICADO 3-2020

De: Rectoría y Coordinación Administrativa y Financiera
Para: Comunidad Educativa Colegio Claretiano Santa Dorotea
Asunto: Facturación mes de septiembre de 2020

Las personas cambian cuando se dan cuenta del potencial que tienen para cambiar las cosas.
(Paulo Coelho)

Apreciadas familias DOROCLARETIANAS, que el Dios de la vida les acompañe y proteja siempre.

En días pasados enviamos a ustedes un comunicado relacionado con la concreción de los sueños y la necesidad imperiosa de apagar los miedos, no cabe duda, que si miramos la emergencia sanitaria que hemos tenido que vivir como una oportunidad para evaluar y reencaminar procesos, podremos identificar una buena posibilidad para fortalecernos y crecer en medio de la crisis.

Es precisamente esta crisis la que nos permitió corroborar, en el marco de análisis DOFA, la debilidad que teníamos en el proceso de facturación, recaudo y cartera, debilidad que después de una rigurosa revisión y análisis nos llevó a la decisión de evaluar un nuevo software que diera buena cuenta de las necesidades que este proceso presenta, como consecuencia, **definimos la implementación de un programa que responda a las expectativas y requerimientos propios de las instituciones educativas de la Congregación de Misioneros Claretianos, de allí que desde el pasado 14 de agosto iniciáramos la implementación del programa PHIDIAS.**

Dicho programa favorecerá, entre otras cosas, el control de la cartera, la facturación electrónica (exigencia de ley), la comunicación con nuestras familias, la confiabilidad de la información, nuevas alternativas de recaudo, y, sobre todo, el cuidado del medio ambiente.

Esta implementación ha implicado trabajo a marcha forzada por parte de todo el equipo administrativo, sin embargo, hemos tenido que aplazar hasta el día 16 de septiembre la emisión de la facturación correspondiente a dicho mes, lo que, de alguna forma, ha impactado el pago por parte de ustedes, agradecemos a las familias que nos han escrito y solicitado información sobre la forma de adelantar la cancelación de la pensión del mes en curso. Les solicitamos estar muy atentos a los correos reportados ya que este será el canal por el cual se les enviará la facturación de aquí en adelante.

Como consecuencia de lo anterior, por el mes de septiembre no aplicarán los conceptos de recargo y/o intereses moratorios, en el mes de octubre ya regularemos este tema. De momento, para posibilitar el recaudo de las pensiones, **les animamos a acercarse a nuestras nuevas oficinas de administración en la sede de Pance para cancelar con tarjeta débito o crédito dichos conceptos.**

Resulta importante compartirles que hemos tenido serias dificultades con los correos que algunos de ustedes nos suministraron con la actualización de datos en el pasado proceso de matrículas 2020-2021, correos defectuosos (errados) que han dificultado la migración de la información a la nueva aplicación, por ello en los próximos días estaremos atendiendo las diferentes novedades que, con ocasión del envío de la nueva facturación, se puedan presentar. Les invitamos a estar atentos al próximo comunicado en el que anunciaremos los cambios en la forma de obtener la factura, de efectuar el pago y de acceder al programa PHIDIAS.





De otro lado, quisiéramos hacer claridad en relación a que el cambio de las oficinas de administración a la sede de Pance es consecuencia del plan de mejoramiento que venimos experimentando, resaltamos que el área académica del colegio se mantiene en la sede de Colseguros, desde donde continuaremos atendiéndoles como lo hemos hecho hasta la fecha.

De igual forma, les compartimos las nuevas extensiones, desde donde estaremos atendiéndoles:

Área	Correo	Teléfono	Contacto	Ext.
Coordinación Administrativa y Financiera	administración@claret.edu.co	5552075 5552970 5552911 Celular 3128331791	Didier Hernán Millán Henao	155
Contabilidad	martha.garcia@santadorotea.edu.co olga.sarria@claret.edu.co		Martha Esperanza García Olga Lucía Sarria Ipia	153
Compras	comprasfec@santadorotea.edu.co		Marielly Muñoz Sánchez	150
Nómina	nomina@claret.edu.co		Luz Stella Bolaños Astaiza	154
Tesorería	sofia.popo@santadorotea.edu.co		Sofía Popó Vallecilla	143
Fact. y Cartera	cartera@santadorotea.edu.co		Mónica Muñoz Restrepo	151
Comunicaciones y Mercadeo	comunicacionesymercadeo@claret.edu.co		Sthefany Vargas Rico	104
Recepción	recepcion@claret.edu.co		Claudia Mercedes Gutiérrez Díaz	101 201

Finalmente, queremos reiterar que todo el equipo administrativo continuará a disposición de toda la comunidad educativa con el fin de continuar brindando el mejor servicio desde todos nuestros canales de atención, presentamos excusas por los inconvenientes que estos cambios, que son para mejorar, puedan haber causado.

Siempre de la mano de Dios, reafirmando este **¡SENTIR CLARETIANO!**

Fraterno saludo,

P. Luis María Mosquera Blandon, CMF
Rector

Didier Hernán Millán Henao
Coordinador Administrativo y Financiero

