

Santiago de Cali, 4 de abril de 2020



## COMUNICADO 14-2020

**De:** Coordinación Administrativa y Financiera  
**Para:** Comunidad Educativa Colegio Claretiano Santa Dorotea  
**Asunto:** Directrices sobre la facturación y pago de la pensión del abril

Apreciadas familias Doroclaretianas, reciban un fraterno saludo y los mejores deseos por el bienestar y la salud de usted y sus seres queridos. En esta oportunidad queremos compartirles algunas directrices relacionadas con la facturación y el pago de las pensiones del mes de abril que acaba de comenzar.

En principio, es importante mencionar que dadas las dificultades de orden técnico y laboral ocasionadas por la emergencia sanitaria que nos aqueja **no podremos, en esta oportunidad, enviar de manera física el recibo de pago de matrículas y pensiones (factura)**, por ello hemos adoptado algunas medidas que posibilitarán, como siempre, su respaldo a la institución con el pago oportuno de los costos educativos:

- a. **Envío de los datos de facturación del mes a cancelar del mes de abril vía correo electrónico. Ejemplo:**

Nombre del estudiante	Pedrito Pérez
Grado	1011DM
Código del estudiante	1008002
<b>Número de referencia del pago</b>	<b>12345678</b>
<b>Valor total a pagar</b>	<b>\$1.186.074</b>
Pensión de abril y saldos en mora	

- b. ¿Cómo realizar el pago? A continuación, se comparten las alternativas de pago dispuestas por la institución:

• **Alternativa 1. – Pago en línea por PSE.**

En concordancia con la orden presidencial de **QUEDARSE EN CASA** como medida preventiva para contrarrestar el crecimiento de la pandemia, está habilitado el canal de pago por PSE, un alternativa fácil y segura, para ello puede seguir estos pasos:

- Paso1. Ingrese a la página del colegio ([www.colegiosantadorotea.edu.co](http://www.colegiosantadorotea.edu.co)).
- Paso2. Ingrese en el botón de pagos en línea ubicado en la parte inferior de la página del colegio.
- Paso3. Digite el **número de referencia de pago** enviado en el correo electrónico (literal a).
- Paso4. Realice una descripción del pago. Ej: "Pago pensión abril de Pedrito Pérez" y pulse continuar.
- Paso5. Ingrese su correo electrónico y seleccione su entidad bancaria. Pulse continuar
- Paso6. Ingrese su correo electrónico registrado en PSE. En caso de no estar registrado ingrese en la opción quiero registrarme ahora. Continúe el proceso en ir a banco.
- Paso7. Por último, acceda a su cuenta bancaria y realice el pago.



